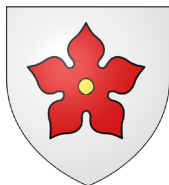
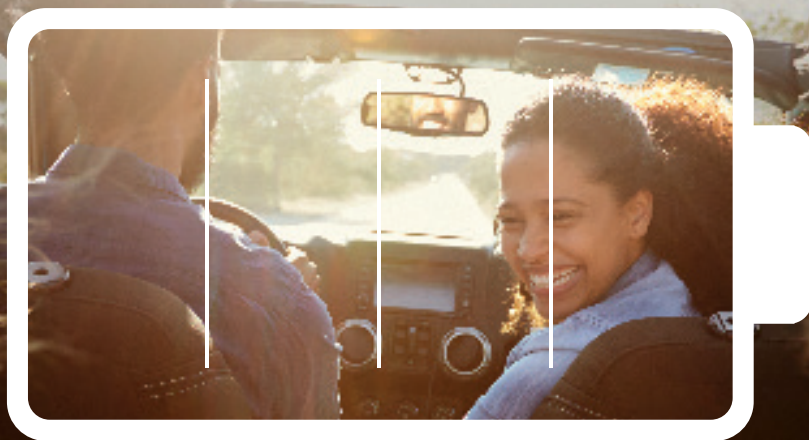


Votre voiture électrique au coeur de votre ville !



Clem
DE L'ÉNERGIE QUI CIRCULE.

Votre commune met à disposition à coté de la mairie une station d'autopartage avec un véhicule électrique juste pour vous avec l'opérateur Clem'.

C'est un service de mobilité accessible et écologique, pratique avec un tarif très avantageux

Rien de plus simple pour vos déplacements réguliers, ou simplement pour une course, une réservation via clem.mobi, et une Nissan Evalia sera disponible en journée.



Pratique



Tarif fixe et avantageux



Ouvert de 5h à 22h



Un véhicule de grande capacité




Véhicule réservé au niveau de la mairie, c'est le vôtre comme celui de votre voisin.

La mobilité en plus !





LE SOMMAIRE

- 1 COMMENT ÇA MARCHE ?
 - 2 ALLEZ, JE M'INSCRIS
 - 3 JE RÉSERVE
 - 4 JE PRENDS LA VOITURE
 - 5 JE RENDS LA VOITURE POUR MES VOISINS
 - 6 INFORMATIONS UTILES
- 



1

COMMENT ÇA MARCHE ?

Une voiture pour moi ?

Vous la voyez tous les jours en passant devant la mairie, cette Nissan Evalia. Cette **voiture électrique est mise à votre disposition** en autopartage. L'auto... quoi ?

En deux mots, vous pouvez profiter d'une voiture seulement lorsque vous en avez besoin. Le **plaisir d'un véhicule sans les inconvénients** ! La voiture est partagée et chaque résident peut la louer en fonction de sa disponibilité.

Une grève des transports ? Un rendez-vous ? Une sortie en famille ? La voiture en autopartage vous attend ! **Economique et pratique**, vos déplacements n'ont

Combien ça me coûte ?

1€

par heure de location.

4€

d'abonnement mensuel seulement
si vous utilisez le véhicule dans le mois.



Comment ça marche ?

1

Inscription



2

Réservation



3

Conduite



4

Paiement



ALLEZ, JE M'INSCRIS !

2

Munissez-vous de votre permis de conduire, d'un RIB et c'est parti !

1 Je me rends sur le site clem.mobi et clique sur : [Je m'inscris](#)

2 Je clique sur « S'inscrire au service situé dans ma ville » :



3 Je choisis dans la liste déroulante ma commune :



4 Je clique sur la formule de mon choix :



5 Je clique sur le bouton : [Suivant](#)



Mes informations personnelles

Faisons plus ample connaissance !

1 Je remplis le formulaire d'inscription avec mes informations personnelles (selon votre résidence un code d'invitation peut vous être demandé).

2 Je télécharge un scan ou une photo de mon permis de conduire.

3 Je clique sur le bouton : [Suivant](#)



Comment je paie ?

**Nous arrivons à la dernière étape de l'inscription !
Concernant le paiement, comment ça se passe ? Concrètement,
le montant de vos locations vous sera prélevé mensuellement.
Pour y parvenir, munissez-vous de votre RIB et on vous explique
tout !**

- 1 Je télécharge et pré-remplis le mandat SEPA.
- 2 J'imprime le mandat pour le signer*.
- 3 J'envoie mon mandat SEPA signé et mon RIB à :
CLEM – Service Clients – 9 Villa des Sablons – 92200 Neuilly sur Seine
- 4 Dès réception de ces documents, le service usager Clem' valide
vos documents sous 48h en jours ouvrés.

*Si vous ne pouvez pas imprimer immédiatement, vous pourrez toujours l'éditer à partir de la page mon compte pour pouvoir l'imprimer plus tard.

**Bravo votre inscription est maintenant finalisée !
Bienvenue parmi nous !**



JE RÉSERVE

3

Inscription finalisée, documents validés,
il est temps de réserver !

*On se retrouve sur le site clem.mobi ou
l'application Clem Ecomobilité pour réserver
votre véhicule !*



- 1 Je me connecte !
- 2 Je clique sur emplacement de départ puis je sélectionne ma station.
- 3 Je sélectionne mon heure et ma date de départ et de retour.
- 4 Si le véhicule est disponible, je n'ai plus qu'à valider ma réservation !
- 5 Tiens, tiens, mon téléphone vibre ! Un sms et email de confirmation me sont envoyés avec un code de réservation.



JE PRENDS LA VOITURE

Elle est là devant vous ! On le sait, vous êtes impatient de la conduire. Encore deux petites minutes, et elle est à vous !

- 1 Je compose mon code de réservation reçu par sms et email suivi de [#] sur la boîte à clés.
- 2 Je récupère la clé du véhicule, j'ai juste besoin de la garder avec moi.
- 3 Je débranche le câble de charge du véhicule.
- 4 Je range le câble dans le coffre de la voiture.
- 5 Je réalise un rapide tour du véhicule pour vérifier que tout est en état, si ce n'est pas le cas j'appelle le numéro d'assistance affiché dans mon sms de réservation.
- 6 Pour tout connaître de la Nissan Evalia, une notice d'utilisation du véhicule est disponible dans la boîte à gants.



BIEN INSTALLÉ ? BONNE ROUTE !



JE RENDS LA VOITURE POUR MES VOISINS

Votre réservation est finie ? Il est désormais temps de rendre le véhicule pour vos voisins.

- 1 Au retour, je restitue la voiture à son emplacement initial.
- 2 Je vérifie que je n'ai rien oublié, je ferme la voiture.
- 3 Je branche le véhicule.
- 4 La lumière de la borne devient bleue ? Parfait, le véhicule est bien en charge. Si ce n'est pas le cas, je peux répéter l'opération ou contacter l'assistance technique.
- 5 Enfin, je compose le code sur la boîte à clés afin de déposer la clé et le badge.
- 6 C'est tout bon !



Suis-je assuré ?

Bien sûr ! Une fois abonné, vous et vos passagers êtes automatiquement couverts par notre assurance « tous risques » et la responsabilité civile. En cas d'accident où vous êtes responsable, une franchise de 350 euros maximum peut vous être prélevée.

Comment savoir si mon véhicule se recharge bien ?

C'est bon, le voyant de la borne est bleu ? Bravo vous n'êtes pas tombé dans le piège ! En électrique le voyant de la borne doit être bleu pour recharger la voiture. Lorsqu'il est vert, celui-ci indique uniquement que la borne est disponible.

En retard ?

Pas de panique. Vous pouvez prolonger votre réservation via votre compte sur le site internet ou sur l'application si le véhicule n'est pas réservé.

Besoin de stationner ?

Conducteur d'un véhicule électrique, vous bénéficiez de deux heures de stationnement gratuit en voirie à Paris ou à Lille sur l'ensemble des places payantes de la capitale. Pour en bénéficier, posez le disque européen de stationnement (disponible dans la boîte à gants du véhicule) en évidence sur le tableau de bord du véhicule. Cet avantage est également mis en place dans de nombreuses communes (vérifiez pour chaque commune le temps maximum

Besoin de recharger le véhicule ?

Si vous avez besoin de vous charger en route auprès d'un autre opérateur, un recensement des bornes de charge est disponible sur <https://fr.charge-map.com>

UNE QUESTION ? NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION !

Pour toute question concernant l'utilisation de la plateforme ou du véhicule, contactez notre service commercial, du lundi au vendredi de 9h à 18h : 01 86 86 85 85 ou par mail à contact@clem.mobi

Un problème ? Notre numéro d'assistance vous sera communiqué lors de votre réservation en sms ou email, ce numéro est disponible en 24h sur 24 et 7 j sur 7.



MERCI
ET BONNE ROUTE !



Clem'